

東訊商務總機系統

SDX500

標準型操作手冊



東訊股份有限公司

新竹科學工業園區

www.tecom.com.tw

目 錄

	頁次
一・ 面板說明.....	1
1.1 6鍵標準型數位話機.....	1
二・ 發話.....	2
2.1 發話.....	2
2.2 外線重撥.....	2
2.3 自動重撥.....	2
2.4 個人簡撥.....	2
2.5 外線預約.....	2
三・ 收話.....	2
3.1 受話.....	2
3.2 一般保留.....	2
3.3 保留接取.....	3
3.4 交替通話.....	3
3.5 暫留 (PARK).....	3
3.6 暫留接取.....	3
四・ 轉接.....	3
4.1 直接轉接.....	3
4.2 語音轉接.....	3
4.3 呼叫轉接.....	3
4.4 廣播轉接.....	3
五・ 代接.....	3
5.1 直接代接.....	3
5.2 同群代接.....	3
六・ 會談.....	4
6.1 三方會談.....	4
6.2 四方會談.....	4
6.3 會議室會談.....	4
七・ 語音播報.....	4
7.1 播報號碼及槽位.....	4
7.2 播報Mgmt. 埠IP.....	4
八・ 廣播.....	4
8.1 全體廣播.....	4
8.2 外接擴音器廣播.....	4
8.3 分群廣播.....	4
8.4 回答廣播.....	4
8.5 廣播禁音.....	5
九・ 分機跟隨.....	5

9.1 直接跟隨	5
9.2 忙線跟隨	5
9.3 定時跟隨	5
9.4 外線跟隨(ECF).....	5
9.5 忙線和定時跟隨	6
9.6 跟隨開啟/關閉.....	6
十· 可程式鍵設定	6
10.1 程式化代碼鍵	6
10.2 程式化功能鍵	6
十一· 內線通話特殊操作	7
11.1 聯絡總機	7
11.2 自動回叫	7
11.3 響鈴與通話互換	7
十二· 其他功能.....	7
12.1 音量調整	7
12.2 靜音 (MUTE)	7
12.3 禁鈴	7
12.4 聆聽音樂	8
12.5 暫切 (FLASH)	8
12.6 自動選線	8
12.7 忙線響鈴	8
12.8 鍵盤直撥	8
12.9 按鍵背景音	8
12.10 隨身密碼	8
12.11 清除分機設定功能	9
12.12 LCR外撥設定	9

一、 面板說明

1.1 6鍵標準型數位話機



外線燈號

- 紅燈快閃： 外線進入
- 紅燈慢閃： 他人保留中
- 紅燈直亮： 他人使用中
- 紅燈慢閃： 我一般保留中
- 紅燈微閃： 我使用中

二·發話

2.1 發話

內線：（不）提聽筒→按分機號碼→提聽筒通話。

外線：（不）提聽筒→按"0"或空閒外線鍵→按電話號碼→提聽筒通話。

指定外線：（不）提聽筒→按外線代碼（700~747）→按電話號碼→提聽筒通話。

2.2 外線重撥

操作：不提聽筒→按"重撥"鍵（或按"功能"鍵→按"8"）→提聽筒通話。

2.3 自動重撥

操作：撥外線忙線中→掛回聽筒→按"功能"鍵→按"78"→系統自動重撥該組電話。

註：執行自動撥號功能中，如有接聽或外撥電話，則該功能將被取消。

2.4 個人簡撥

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"1"→按簡撥組（500~549）嘟一聲→按電話號碼→按"#"
嘟一聲→按外線路由群 01-64→嘟一聲。

註：1.可輸入範圍 0~9，*，#；每組最多可輸入 20 碼，出廠預設 50 組。

操作：不提聽筒→按簡撥組（500~549）→提聽筒通話。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"1"→按簡撥組 500~549→按"#"鍵→嘟一聲。

2.5 外線預約

設定：（不）提聽筒→按"0"，聽到忙音時→按"#"→嘟一聲。

等到有空閒外線時，本話機立即響鈴→提聽筒→按電話號碼→通話。

註：話機響鈴 30 秒內，無人接聽時，系統會自動取消外線預約。

三·收話

3.1 受話

話機響鈴→提聽筒通話。

3.2 一般保留

操作：內（外）線通話中→按"保留"鍵→掛聽筒。

註：保留（內）外線時，話機固定每 60 秒（預設值）嘟一聲提醒音。

3.3 保留接取

- 1.按正在閃紅燈之外線鍵或綠燈之外線鍵→提聽筒通話。
- 2.按外線代碼（700~747）→提聽筒通話。
- 3.提聽筒→按"保留"鍵→通話。（自我保留適用）

3.4 交替通話

操作：外線通話中→按"保留"鍵→再撥（接）一通內（外）線電話→按"保留"鍵（將第二通電話保留）→按"保留"鍵（接取第一通電話）→每按兩次"保留"鍵→就可完成交替通話（以先進先出之順序交替）。

3.5 暫留（PARK）

操作：通話中→按"功能"鍵→按"73"→按分機號碼→嘟一聲。

註：利用暫留功能，可將外線來電，暫時保留在指定的分機號碼內（無論分機是否在使用中），再利用廣播呼叫人接聽。但在超過暫留時間後（預設時間為 30 秒），此暫留外線會自動回叫原來執行暫留之分機。

3.6 暫留接取

操作：提聽筒→按"功能"鍵→按"73"→按分機號碼→通話。

操作：提聽筒→按"保留"鍵→通話。（僅限原設暫留分機）

四·轉接

4.1 直接轉接：通話中→按"保留"鍵→按分機號碼→掛聽筒。

4.2 語音轉接：通話中→按"保留"鍵→按分機號碼→內線通話→掛聽筒。

4.3 呼叫轉接：通話中→按"保留"鍵→按分機號碼→按"*"→內線通話→掛聽筒。

4.4 廣播轉接：通話中→按"廣播"鍵→廣播他分機接聽。

五·代接

5.1 直接代接

操作：某分機響鈴中→不提聽筒→按該分機號碼→按"6"提聽筒通話。

5.2 同群代接

操作：同群分機響鈴中→按"*"→提聽筒通話。

六·會談

6.1 三方會談

操作：通話中→按"保留"鍵→按分機號碼（或撥外線電話）→通話→按"功能"鍵→按"60"→三方會談。

6.2 四方會談

操作：三方會談中→按"保留"鍵→按分機號碼（或撥外線電話碼）→通話→按"功能"鍵→按"60" →四方會談。

6.3 會議室會談

操作：約定時間到按會議室代碼（860~867）→通話。（如第一方進入會聽到保留音樂）離開則掛回聽筒。

七·語音播報

7.1 播報號碼及槽位

操作：（不）提聽筒→按"功能"鍵"→按"65", 播報該分機號碼及硬體槽位。

7.2 播報 Mgmt. 埠 IP

操作：（不）提聽筒→按"功能"鍵"→按"66", 播報Mgmt. 埠IP位址。

八·廣播

8.1 全體廣播

操作：（不）提聽筒→按"廣播"鍵（或按"400"）→廣播。

8.2 外接擴音器廣播

操作：（不）提聽筒→按"409"→廣播。

8.3 分群廣播

操作：（不）提聽筒→按分機廣播群號（401~408）→嘟一聲→廣播。

8.4 回答廣播

操作：聽到廣播→（不）提聽筒→按"#"→與廣播者通話。

8.5 廣播禁音

不想被全體廣播或分群廣播干擾時，可使用此功能。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#9"(預設值)→嘟一聲。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#9"→嘟一聲。

九·分機跟隨

分機設有任何跟隨功能後，內線撥號音會轉為特殊撥號音及來電指示燈亮紅燈。

9.1 直接跟隨

將本話機所有來電，直接轉移至設定分機處響鈴。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"21"→嘟一聲
→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→嘟一聲
→按分機號碼→按"#"
→嘟一聲。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"20"→嘟一聲。

9.2 忙線跟隨

當本話機忙線時，自動將來電轉移至設定分機處響鈴。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"22"→嘟一聲
→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→嘟一聲
→按分機號碼→按"#"
→嘟一聲。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"20"→嘟一聲。

9.3 定時跟隨

當本話機來電，響鈴一定時間後，即將來電轉移至設定分機處響鈴。此功能在電話響鈴設定時間無人接聽時做跟隨動作。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"23"→嘟一聲
→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→嘟一聲
→按分機號碼→按"#"
→嘟一聲→按無應答時間(10/20/30/40/50)→嘟一聲。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"20"→嘟一聲。

9.4 外線跟隨(ECF)

欲將本話機所有的內/外線來電，直接轉移至設定的外線電話號碼處響鈴，並可透過自動總機做遠端跟隨功能關閉或開啟。(此功能須在資料庫中被設分機允用)

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"24"→嘟一聲
→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→嘟一聲
→按電話號碼→按"#"
→按無人接聽時間按"00/01/02/03/04/05/10/15/20/25/30/40/50/60"→嘟一聲
→按01~64外線群→嘟一聲

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"20"→嘟一聲。

9.5 忙線和定時跟隨

當本話機忙線或響鈴一定時間後，即將來電轉移至設定分機處響鈴。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"25"→嘟一聲

→按1（外線）/2（全部）/3（內線）→嘟一聲

→按分機號碼→按"#"
→按無應答時間（10/20/30/40/50）→嘟一聲。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"20"→嘟一聲。

9.6 跟隨開啟/關閉

操作：按"功能"鍵→"29"→開啟跟隨。

操作：跟隨功能開啟後→按"功能"鍵→"29"→關閉跟隨。

十·可程式鍵設定

說明：各型話機上的可程式鍵，均可依使用者需求重新設定。

10.1 程式化代碼鍵（外線群、內線、外線、廣播．．．）

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"→按可程式鍵→按"1"→按代碼→正確→嘟一聲。

常用代碼

外線群	0	隨身密碼	1
分機號碼	2000~2191	響鈴組UCD功能	(430~453)
分機廣播	(400~408)	個人簡撥	(500~549)
自動語音	VAA (8900~8911)	外線號碼	(700~747)
系統簡撥	(6000~6499)	總機碼	(9)
會議室	(860~867)		

10.2 程式化功能鍵

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"→按可程式鍵→按"2"→按"功能"鍵→按功能碼→正確→嘟一聲。

常用功能碼如下

F27：門口機轉外線	F28：外線進線轉外線	F29：轉接開/關
F4：免打擾	F52：背景音樂	F53：釋放鍵
F58：功能鍵重置	F60：會談	F63：日夜間切換
F65：播放分機訊息	F66：播放WAN IP	F69：話機默認設置
F73：外線駐留	F76：靜音鍵	F78：外線自動重撥
F8：外線重播	F92：鬧鐘	F95：自動選線

F9#：耳機開啟/關閉	F#1：按鍵音	F#2：忙線響鈴允用
F#3：功能鍵編輯	F#4：DSS鍵編輯	F#6：熱鍵禁用
F#7：鈴聲調整	F#9：廣播發起	F#*：占模擬外線

十一·內線通話特殊操作

11.1 聯絡總機

直接按"9"→提聽筒通話。

11.2 自動回叫

設定：撥內線電話聽到忙音或回鈴音未應答時→按"#"鍵→嘟一聲→掛聽筒。

當對方講完電話或使用過電話後，立刻回叫本話機（響急促鈴）→提聽筒→對方話機響鈴→待對方接聽→通話。

11.3 響鈴與通話互換

操作：撥內線聽到回鈴音→按"*"鍵→通話。

十二·其它功能

12.1 音量調整

響鈴音量：按音量"▲▼"鍵（即為調整內、外線響鈴音量）。

喇叭音量：先按"免持"鍵，再按音量"▲▼"鍵（即為調整喇叭音量）。

聽筒音量：通話中，按音量"▲▼"鍵（即為調整聽筒受話音量）。

音樂音量：聆聽背景音樂中，按音量"▲▼"鍵。

12.2 靜音（MUTE）

設定：通話中→按"功能"鍵→按"76"→來電指示燈亮綠燈。

取消：通話中→按"功能"鍵→按"76"→來電指示燈滅。

註：通話完掛聽筒靜音自動取消。

12.3 禁鈴

分機設有禁鈴功能時，內線撥號音會轉成特殊撥號音，以提醒使用者。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"4"→嘟一聲→來電指示燈亮紅燈。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"4"→嘟一聲→來電指示燈滅。

12.4 聆聽音樂

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"52"→聆聽背景音樂。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"52"→背景音樂取消。

12.5 暫切 (FLASH)

外撥忙音或外線通話後，欲要再外撥時，勿須做切換外線或按掛鈎，利用此功能，系統會自動將外線做一次暫切動作。

操作：通話中→按"暫切"鍵（或按"功能"鍵→按"3"）。

註：如佔用 PBX 外線使用暫切，則執行 PBX FLASH。

12.6 自動選線

拿起話筒，自動佔取所指定之內外線。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"95"→按功能種類→嘟一聲。

功能種類：

0：內線（預設值）

1 + LN + #：LN 表指定外線代碼（700~747）

2 + LG + #：LG 表指定外線群代碼（0）

12.7 忙線響鈴

當分機通話中，如有第二通外線電話再進入，選擇是否要響鈴。

設定：不提聽筒按"功能"鍵按"#2"嘟一聲。（預設值）

取消：不提聽筒按"功能"鍵按"#2"嘟一聲。

12.8 鍵盤直撥

分機設為鍵盤直撥時，可不須提聽筒或按內外線鍵，就可直撥分機或外線電話。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#6"→嘟一聲。（預設值）

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#6"→嘟一聲。

12.9 按鍵背景音 (Touch Tone)

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#1"→嘟一聲。（預設值）

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#1"→嘟一聲。

12.10 隨身密碼

使用隨身密碼時，隨身密碼等級可超越話機與外線等級，當密碼輸入正確後，分機外撥等級轉為該組密碼外撥等級一分鐘內操作完畢。

操作：（不）提聽筒→按"1"→按隨身密碼→按電話號碼→通話。

12.11 清除分機設定功能

當分機因誤操作某些功能設定時，又無法找出為何項設定，可利用此功能操作，清除所有設定功能。

操作：不提聽筒→按"功能"鍵→按"69"-->按"*"→嘟一聲。

註：1.清除內容包含 F2（跟隨）、F4（禁鈴）等。

12.12 LCR 外撥功能

當系統設定分機 LCR 功能啟用才能使用。

操作：（不）提聽筒→按"0"鍵(聽到模擬撥號音)→按電話號碼→系統自動選擇路由撥出
→通話。

註：LCR 功能操作較一般外撥時間長，屬正常現象。